

ई-ट्यूटोरियल

1. समाधान के लिए अनुरोध पर महत्वपूर्ण जानकारी
2. समाधान के लिए अनुरोध पर संक्षिप्त चरण
3. समाधान के लिए अनुरोध पर सचित्र गाइड



TDS
Centralized Processing Cell

1. समाधान के लिए अनुरोध पर महत्वपूर्ण जानकारी

केवल पंजीकृत कटौतीकर्ता "ऑनलाइन शिकायत मॉड्यूल" के अंतर्गत "समाधान के लिए अनुरोध" की सुविधा का लाभ उठा सकते हैं। समाधान के लिए अनुरोध वित्त वर्ष 2007-08 से दर्ज किया जा सकता है। कटौतीकर्ता अपने प्रश्नों के साथ संबंधित दस्तावेजों को अपलोड कर सकता है।

टिकट की स्थिति :

- **आरम्भित (ओपन)** - टिकट टीडीएस सीपीसी के पास है और निर्धारित कार्यविधि के भीतर जवाब दिया जाएगा।
- **चालू (इन प्रोग्रेस)** - टिकट को टीडीएस सीपीसी द्वारा चयनित कर लिया गया है और इसका समाधान किया जा रहा है।
- **स्पष्टीकरण आवश्यक** - स्पष्टीकरण केवल कैलेंडर के 7 दिनों के भीतर जब टिकट की स्थिति 'क्लैरिफिकेशन रिक्वायरड' में दिखाए तब दिया जा सकता है, अन्यथा अनुरोध बंद को बंद कर दिया जाएगा
- **बंद** - टिकट का टीडीएस सीपीसी द्वारा हल कर दिया गया है। आप टिकट बंद होने के 14 कार्य कालीन दिनों के अंतर्गत टिकट को फिर से खोल सकते हैं।
- **पुनः प्रारम्भ** - टिकट फिर से केवल तभी खोला जा सकता है जब टिकट की स्थिति 'बंद' हो और इसे टिकट बंद होने के 14 कार्य कालीन दिनों के भीतर ही किया जा सकता है

2. समाधान के लिए अनुरोध पर संक्षिप्त चरण

चरण 1: पंजीकृत कर्ता उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड दर्ज कर के ट्रेसेज़ पर लॉगिन करें।

चरण 2: अनुरोध दर्ज करने के लिए "कम्यूनिकेशन" टैब के अंतर्गत "समाधान के लिए अनुरोध" पर क्लिक करें।

चरण 3: उस श्रेणी (स्टेटमेंट स्टेटस, कॉसो फाइल, डिफॉल्ट / डिमांड आदि) का चयन करें जिसके तहत समाधान के लिए अनुरोध दर्ज किया जाना आवश्यक है।

चरण 4: आवश्यक विवरण जैसे कि वित्तीय वर्ष, प्रपत्र प्रकार, तिमाही, अनुरोध श्रेणी का चयन करें।

आवश्यक विवरण भरें जैसे कि नवीनतम टोकन नं साथ ही यदि कोई सहायक दस्तावेज हो तो शिकायत विवरण के साथ संलग्न करें।

चरण 5 : अनुरोध को सफलतापूर्वक दर्ज करने पर, एक विशिष्ट टिकट नंबर उत्पन्न होगा।

चरण 6 : कर्ता "कम्यूनिकेशन" टैब के अंतर्गत "रिज़ॉल्यूशन ट्रेकिंग" में दर्ज किए गए टिकट की स्थिति की जांच कर सकते हैं।

चरण 7: टिकट बंद होने के 14 दिन के भीतर फिर से टिकट खोला जा सकता है।

3. समाधान के लिए अनुरोध पर सचित्र गाइड

ट्रेसज़ वेबसाइट (www.tdscpc.gov.in) पर जाएं

The screenshot shows the TDS TRACES website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Deductor', 'Tax Payer', 'PAO', and 'Help' buttons. The main content area features a 'CAUTION' message in a white box with a black border. The message states that TRACES never asks for a fee and that the Income Tax Department never asks for PIN numbers or passwords. It also advises tax payers not to respond to such requests and to ignore any communication from CPC TDS regarding automatic tax deduction. A 'Continue >>' button is located at the bottom of the caution box. To the left of the caution box, there is a 'Login' section with options like 'Login', 'Register as New User', 'Forgot Password', and 'Forgot User ID'. Below that is a 'Quick Links' section with various services like 'DIN Verification', 'e-Tutorials', and 'Circulars and Notifications'. To the right of the caution box, there is a 'Customer Care' section with contact information including a toll-free number (1800 103 0344), a phone number (0120 4814600), a fax number (0120 4816105), and an email address (contactus@tdscpc.gov.in). Below the customer care section is a 'New FAQs View more' section with links for 'Deductor', 'Tax Payer', and 'General'. At the bottom of the page, there is a 'Tag Cloud' section.

CAUTION

- TRACES never asks for fee of any kind for registration on portal or for availing any electronic services delivered through its portal www.tdscpc.gov.in
- The Income Tax Department NEVER asks for your PIN numbers, passwords or similar information for credit cards, banks or other financial accounts through e-mail
- The Income Tax Department appeals to Tax Payers NOT to respond to such fee requests and e-mails and NOT to share information relating to their credit card, bank and other financial accounts
- It is hereby informed that CPC TDS does not send and has not sent any communication or email stating automatic tax deduction from Deductors' or Taxpayers' respective bank account/ net banking accounts.

In case you have received such email/ communication, you are requested to ignore it.

[Continue >>](#)

आगे जाने के लिए यहाँ क्लिक करे

3. समाधान के लिए अनुरोध पर सचित्र गाइड (जारी..)

चरण 1: Login to TRACES website by entering the “User ID, Password ,TAN of the Deductor and the Verification Code”.

The screenshot shows the TRACES website interface. At the top left is the TDS logo (Centralized Processing Cell) and the TRACES logo (TDS Reconciliation Analysis and Correction Enabling System). At the top right is the Government of India logo and the Income Tax Department name. Below the logos is a navigation bar with links for Home, Deductor, Tax Payer, and PAO, and a Help button. The main content area has a login form with the following fields: Login (with a note to install TRACES WebSocket Emsigner Setup V2.0), Login type (Deductor selected), User Id (abcde123465), Password, TAN for Deductor, Verification Code (with a CAPTCHA image showing 'M&KMDY'), and a text entry field for the CAPTCHA. A Login button is at the bottom. Annotations in Hindi explain the fields: 'किसी की स्थान के आयेज अधिक जानकारी ? निशान पर क्लिक करें' points to the User Id field; 'यूजर आईडी और पासवर्ड दर्ज करें' points to the Password field; 'कटौतीकर्ता का टैन दर्ज करें' points to the TAN field; 'दर्शाए प्रारूप में अक्षरों को दर्ज करें' points to the CAPTCHA text entry field; and 'आगे जाने के लिए यहाँ क्लिक करे' points to the Login button. A 'Help' button is also annotated with 'किसी भी स्क्रीन पर अधिक जानकारी के लिए सहायता(हेल्प) निशान पर क्लिक करें'. A 'Common Note' section on the right explains that users can login with existing credentials or register as new users, and that the website uses cookies.

3. समाधान के लिए अनुरोध पर सचित्र गाइड (जारी..)

ट्रेसेज़ लॉगिन करने के बाद प्रारंभिक पृष्ठ

Home | About Us | Contact Us | e-Tutorials | Related Links* | Logout

Search In * Keyword

English

TDS Centralized Processing Cell

TRACES TDS Reconciliation Analysis and Correction Enabling System

Government of India
Income Tax Department

Dashboard Statements / Payments Defaults Communications Downloads Profile **Help**

Quick Links

- Challan Status
- Request for Justification Report Download
- Request for Conso File
- Download Form 16
- Requested Downloads
- PAN Verification
- Inbox **Now**

Welcome to TRACES!

TRACES is a user-friendly application that will help you to manage your TDS / TCS account. Some of the functionalities available through TRACES are listed below.

- Dashboard view presenting summary of your account
- Statements / Payments
 - View challan status and challan consumption details
 - View TDS-TCS Credit for a PAN and verify PAN of Tax Payer
- Downloads
 - Download requested files
 - Download Form 16 / 16A
- Profile
 - Update Communication Details

Customer Care

Toll-Free: 1800 103 0344

0120 4814600

contactus@tdscpc.gov.in

यूजर आईडी , पासवर्ड दर्ज करने के बाद ट्रेसेज़ प्रथम पृष्ठ

Do not use Back or Refresh button on any page as this may lead to inconsistent behaviour

3. समाधान के लिए अनुरोध पर सचित्र गाइड (जारी..)

चरण 2: 'कम्यूनिकेशन' टैब के अंतर्गत उपलब्ध 'रिक्वेस्ट फॉर रिज़ॉल्यूशन' विकल्प पर क्लिक करें

Home | About Us | Contact Us | e-Tutorials | Related Links | Logout

Search In Keyword

English

TDS Centralized Processing Cell

TRACES TDS Reconciliation Analysis and Correction Enabling System

सत्यमेव जयते
Government of India
Income Tax Department

Dashboard Statements / Payments Defaults **Communications** Downloads Help

Quick Links

- Challan Status
- Request for Justification Report Download
- Request for Conso File
- Download Form 16
- Requested Downloads
- PAN Verification
- Inbox **New**

Welcome to TRACES!

TRACES is a user-friendly application that w CS account.
Some of the functionalities available through TRACES are listed below.

- Dashboard view presenting summary of your account
- Statements / Payments
 - View challan status and challan consumption details
 - View TDS-TCS Credit for a PAN and verify PAN of Tax Payer
- Downloads
 - Download requested files
 - Download Form 16 / 16A
- Profile
 - Update Communication Details

Customer Care

Toll-Free: 1800 103 0344

0120 4814600

contactus@tdscpc.gov.in

User Login Details

Do not use Back or Refresh button on any page as this may lead to inconsistent behaviour

3. समाधान के लिए अनुरोध पर सचित्र गाइड (जारी..)

चरण 3: अनुरोध श्रेणी का चयन करें

The screenshot shows the TDS TRACES web application interface. At the top, there are navigation links: Home | About Us | Contact Us | e-Tutorials | Related Links | Logout. A search bar is present with the text 'Search In Keyword' and a magnifying glass icon. There are also font size adjustment buttons (A, A, A) and a language dropdown set to 'English'. The main header features the TDS logo (Centralized Processing Cell) and the TRACES logo (TDS Reconciliation Analysis and Correction Enabling System). On the right, there is the Government of India logo and the text 'सत्यमेव जयते Government of India Income Tax Department'. Below the header is a navigation menu with tabs: Dashboard, Statements / Payments, Defaults, Communications (highlighted), Downloads, Profile, and Help. The main content area displays a welcome message: 'Welcome QRS. You have logged in on 15-Apr-2014 at 12:05 PM'. The 'Request for Resolution' section is active, showing a 'Request Category*' dropdown menu with a 'Go' button. The dropdown menu is open, listing various request categories such as 'Statement Status', 'Statement Rejection Reasons', 'Form 16 / 16A', 'Justification Report', 'Conso File', 'TAN-PAN Master', 'PAN Verification', 'Online Corrections', 'Defaults / Demand', 'Intimation Send', 'Form 26AS', 'Refund of Challan', 'KYC', 'Demand waive off', 'Extension of time against Demand Notice', 'Change in Communication Details', 'Correction Statement filed for the initiation send', 'Amount paid against the demand notice', and 'Late Filing Fee Waive off'. An orange speech bubble points to the dropdown menu with the text 'अनुरोध दर्ज करने के लिए श्रेणियों की सूची'.

3. समाधान के लिए अनुरोध पर सचित्र गाइड (जारी..)

चरण 4 : वित्तीय वर्ष, तिमाही , फॉर्म टाइप और विवादास्पद विषय की श्रेणी चुनें.

Request for Resolution - Statement Status

Financial Year* Quarter*

Form Type* Token Number*

Issues*

i It is mandatory to either enter comments or attach supporting documents

Enter Comments (Maximum 1000 characters)

996 characters remaining

Attach Supporting Documents

i Please attach the supporting documents in .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, file size must not be more than 2 MB

इंप डाउन टीडीएस स्टेटमेंट से संबंधित समस्या / विवाद का चयन करें

समाधान के लिए अनुरोध को दर्ज करने के लिए या तो शिकायत संबंधी दस्तावेजों को अपलोड करे या उस से सम्बंधित व्याख्यान को स्पष्ट रूप से प्रस्तुत करे

संबंधित दस्तावेजों को संलग्न करने के लिए यहाँ क्लिक करें

3. समाधान के लिए अनुरोध पर सचित्र गाइड (जारी..)

चरण 5: समाधान के लिए अनुरोध की दर्ज टिकट

The screenshot shows the TDS TRACES portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, About Us, Contact Us, e-Tutorials, Related Links, and Logout. A search bar is present with the text "Search In Keyword" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are three font size adjustment buttons (A, A, A) and a language dropdown menu set to "English".

The main header area features the TDS logo (Centralized Processing Cell) on the left, the TRACES logo (TDS Reconciliation Analysis and Correction Enabling System) in the center, and the Government of India Income Tax Department logo on the right.

Below the header is a navigation menu with the following items: Dashboard, Statements / Payments, Defaults, Communications (highlighted with a blue background), Downloads, Profile, and Help (in an orange box).

The main content area displays a confirmation message: "Request for Resolution Logged Successfully!". Below this message, it states: "Your Request for Resolution has been logged with Ticket Number 565. Please track the status of your Request using the Ticket Number after 15 days." An orange speech bubble points to the "Communications" menu item, containing the text: "अनुरोध लॉग होने के बाद प्राप्त पावती संदेश".

3. समाधान के लिए अनुरोध पर सचित्र गाइड (जारी..)

चरण 6: उपयोगकर्ता 'कम्यूनिकेशन' टैब के अंतर्गत उपलब्ध 'रिक्वेस्ट फॉर रिज़ॉल्यूशन' विकल्प की स्थिति को जाँच सकते हैं।

Dashboard **Statements / Payments** **Defaults** **Communications** **Downloads** **Profile** **Help**

Resolution Tracking

Search Option 1

Ticket Number Source of Ticket* --Select-- **Go**

Search Option 2

Source of Ticket* --Select-- Ticket Creation Date* (dd-mmm-yyyy) From To Ticket Status* --Select-- **Go**

कम्यूनिकेशन टैब के अंतर्गत, रेज़ल्यूशन ट्रैकिंग का चयन करेंs

विकल्प 1 या 2 विकल्प का चयन करें। तारांकन चिह्न के साथ अनिवार्य जानकारी दर्ज करें (*)

3. समाधान के लिए अनुरोध पर सचित्र गाइड (जारी..)

चरण 6 (जारी..): टिकट विवरण की जांच के लिए विशिष्ट टिकट संख्या का चयन करें।

Source of Ticket* --Select-- Ticket Creation Date* (dd-mmm-yyyy) From To
Ticket Status* --Select--

Ticket Summary

i Click on a row to proceed

Ticket Number	Request Category	Ticket Creation Date	Ageing	Ticket Status
551	Defaults / Demand	15-Apr-2014	0d:21h:37m	Open
548	Online Corrections	11-Apr-2014	5d:1h:19m	In Progress
547	Refund of Challan	11-Apr-2014	5d:2h:0m	In Progress
546	Defaults / Demand	11-Apr-2014	5d:2h:5m	In Progress
545	Online Corrections	11-Apr-2014	5d:2h:6m	In Progress
544	Online Corrections	10-Apr-2014	5d:19h:32m	In Progress
543	Online Corrections	09-Apr-2014	6d:18h:16m	In Progress
542	Online Corrections	09-Apr-2014	6d:22h:34m	In Progress
541	Online Corrections	09-Apr-2014	6d:22h:39m	In Progress
540	Online Corrections	09-Apr-2014	6d:22h:53m	In Progress

Page 1 of 12 View 1 - 10 of 118

टिकट की जाँच करने के लिए विशिष्ट टिकट संख्या का चयन करें

टिकट विवरण देखने के लिए यहां क्लिक करें

3. समाधान के लिए अनुरोध पर सचित्र गाइड (जारी..)

चरण 6 (जारी..): टिकट की स्थिति....

Ticket Details

Ticket Number	543	Ticket Creation Date	09-Apr-2014
Request Category	Online	Current Ticket Status	In Progress

Ticket History

Date	Remarks	Ticket Status
09-Apr-2014	testing	Open

Page 1 of 1 View 1 - 1 of 1

[Reopen Request](#)
[Provide Clarification](#)
[< Back](#)

Ticket Status

Status	Ticket Raised By You	Ticket Raised By Tax Payer
Open	Ticket will be responded within the prescribed SLA by TDS CPC and is under resolution	Ticket is with you and you need to provide clarification to Tax Payer
In Progress	Ticket requested from you by TDS CPC. Please note status as 'Clarification Requested' will be closed if clarification is not received within 7 calendar days	Clarification has been provided by Tax Payer / AO
Clarification Requested		Ticket is with Tax Payer as you have requested for clarification
Request for Closure	Not Applicable	Clarification has been provided by you and ticket has been sent to Tax Payer for closure
Reopened	Ticket has been reopened by you. Please note only tickets with status as 'Closed' can be reopened and it has to be done within 14 calendar days of closure of ticket	Not Applicable
Closed	Ticket has been resolved by TDS CPC. You can re-open the request within 14 calendar days of closure of ticket	Ticket has been closed by Tax Payer

Copyright © 2012 Income Tax Department | [Terms and Conditions](#) | [Privacy Policy](#) | [Hyperlinking Policy](#) | [Feedback](#) | [Sitemap](#)

टिकट तभी फिर से खोला जा सकता है जब टिकट की स्थिति 'बंद' हो

पिछली स्लाइड में जाने के लिए यहाँ क्लिक करें

'स्पष्टीकरण प्रदान करें' बटन तभी सक्रम होगा जब टिकट की स्थिति 'स्पष्टीकरण अनुरोधित' हो

धन्यवाद

कृपया ध्यान दें:

- 1) प्रतिक्रिया के लिए : आप हमें अपनी प्रतिक्रिया contactus@tdscpc.gov.in पर साझा कर सकते हैं
- 2) किसी भी पूछताछ के लिए: आप ट्रेसेज़ वेबसाइट पर ऑनलाइन अपनी शिकायत "रिक्वेस्ट फॉर रेज़लुशन (समाधान के लिए अनुरोध)" दर्ज कर सकते हैं।
- 3) वेबसाइट से संबंधित किसी भी पूछताछ के लिए: आप नीचे उल्लिखित नंबर पर अपने तथ्य रख सकते हैं
टोल फ्री : - 1800103 0344
दूरभाष संख्या :- 0120 4814600